MAN SOLUTIONS

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ КОМБИНАЦИЯ УСЛУГ

MAN SOLUTIONS – ИНДИВИДУАЛЬНАЯ КОМБИНАЦИЯ УСЛУГ

Конкуренция на международном транспортном рынке характеризуется растущими требованиями и тенденцией к минимизации издержек. Чтобы быть успешным сегодня, нужны не только мощные, надежные и экономичные транспортные средства, но и профессиональный партнер с оптимальным портфелем предлагаемых услуг.

MAN Solutions — это даже больше, чем было сказано выше! Наша задача — ваша максимальная выгода. Путем продуманной комбинации нужных именно Вам услуг вы получите максимальную эффективность работы вашего транспортного парка. Ведь, как известно, «целое больше суммы всех его частей»!

ЭФФЕКТИВНОСТЬ – ОЗНАЧАЕТ ПАРТНЕРСТВО

MAN ProfiDrive®
MAN | Solutions
MAN | Solutions
NEOPLAN
MAN | TopUsed
MAN | Financial Services
MAN | Service

Решения MAN сочетают продукты, созданные друг для друга: инновационные, надежные автомобили и профессиональное предпродажное и послепродажное обслуживание. Наши комплексные транспортные решения открывают прекрасные возможности для повышения производительности и оптимизации Ваших расходов на содержание автопарка.

Портфель услуг MAN охватывает все аспекты от финансирования и индивидуального обслуживания до поддержки в виде альтернативных пакетных решений, таких как MAN TopUsed. Безусловно, все решения включают квалифицированные консультации и помощь экспертов.

НАШИ РЕШЕНИЯ СТОЛЬ ЖЕ РАЗНООБРАЗНЫ, КАК ВАШИ ПОТРЕБНОСТИ

MAN | Service

- Более 60 сервисных центров в России и более 2000 сервисных центров по всему миру
- Сервисные контракты с индивидуальными решениями по техническому обслуживанию и ремонту
- Круглосуточная служба Mobile24
- Оригинальные запчасти с удвоенной гарантией 24 месяца

MAN | Mobile24

- Поддержка 365 дней в году 24 часа в сутки
- Бесплатная телефонная линия
- Квалифицированный ремонт грузовиков и автобусов MAN, NEOPLAN
- Доставка запасных частей и устранение неполадок на месте
- Поддержание связи между клиентом и сервисным центром
- Предоставление гарантии оплаты для проведения ремонта

MAN | Financial Services

Программа лизинга «MAN Financial Services» (**«MAH Финансовые Услуги»**) разработана совместно с ООО «MAH Трак энд Бас РУС» и финансовым подразделением концерна Volkswagen – ООО «ФВ Груп Финанц»
Индивидуальные программы от компании группы Volkswagen позволяют купить весь спектр техники MAH в лизинг на выгодных условиях, как седельные тягачи, так и шасси для установки надстроек, как новые грузовики и автобусы, так и технику с пробегом. Доступ к сервисам MAN — новые перспективы для вашего бизнеса с надежным партнером.

MAN | Solution

Сервисные контракты MAN — это:

- Четкое понимание, планирование и калькуляция бюджета на содержание автопарка
- Обеспечение 100% эксплуатационной готовности автомобиля
- Страховка от непредвиденных расходов
- Система одного окна — один счет на все виды услуг
- Минимизация времени простоя автомобиля и его полная готовность к любым транспортным задачам

MAN | ProfiDrive

- Система тренингов по повышению экономичности и безопасности вождения для водителей грузовых автомобилей и автобусов
- Знакомство с особенностями эксплуатации грузовых автомобилей и автобусов MAN и NEOPLAN
- Снижение расхода топлива
- Увеличение срока службы компонентов ходовой части и трансмиссии
- Изучение особенности вождения во внедорожных условиях

MAN | TopUsed

Мы выкупаем и продаем высококачественные подержанные грузовые автомобили и автобусы любых марок в фирменных центрах MAN в Москве и Санкт-Петербурге. Все предлагаемые нами автомобили проходят строгий технический контроль. Сделав покупку у нас, вы получите качественный автомобиль по разумной цене. К выбранному вами решению мы с удовольствием предложим различные сервисы в соответствии с индивидуальными потребностями: индивидуальные решения по финансированию, Сервисные Контракты, а также адаптируем и дооснастим автомобиль по вашему заказу.

MAN | Mobile24

Получить профессиональную помощь в дороге бывает непросто, но специалисты круглосуточной службы MAN Mobile24 готовы проконсультировать Вас и оказать содействие в любой ситуации.

Россия: 8 10 800 66 24 53 24
Европа и страны СНГ: +49 18 05 35 33 62

В случае поломки

- При возникновении неисправности включите аварийную сигнализацию и остановите автомобиль как можно ближе к обочине проезжей части или в любом другом безопасном месте. Установите противооткатное устройство, знак аварийной остановки и/или другие предупредительные приспособления.
- Подготовьте свидетельство о регистрации транспортного средства.
- Следуйте инструкциям оператора call-центра.

Основные преимущества MAN Mobile24:

- поддержка 365 дней в году, 24 часа в сутки
- бесплатная телефонная линия
- квалифицированный ремонт грузовиков и автобусов MAN, NEOPLAN
- доставка запасных частей и устранение неполадок на месте
- поддержание связи между клиентом и сервисным центром
- предоставление гарантии оплаты для проведения ремонта
- более 60 авторизированных сервисных центров в России и свыше 2 000 партнеров в Европе

При обращении в службу MAN Mobile24

Вам потребуется информация:

- VIN номер автомобиля или номер шасси MAN
- Государственный регистрационный номер
- Дата постановки автомобиля на учет
- Название компании собственника а/м
- Адрес компании собственника а/м
- ИНН компании собственника а/м
- Контактный телефон водителя
- Контактный телефон собственника а/м

ДЛЯ ТЕХ, КТО В ПУТИ

Сервисная стратегия MAN базируется на следующих основных принципах: близость к клиентам, качество, надежность и гарантия высокого уровня безопасности. По всему миру: 58 собственных центров MAN, более 1550 сервисных мастерских, и в том числе более 60 сервисных центров в России, предлагают широкий спектр услуг от одного производителя – максимально близко к каждому клиенту. Мы к Вашим услугам, где бы Вы ни находились! Наша круглосуточная служба технической помощи всегда доступна. Если Вы оказались в трудной ситуации, просто позвоните в MAN Mobile24.

Мы стремимся к тому, чтобы отвечать текущим и будущим запросам наших клиентов. Все станции технического обслуживания MAN проходят регулярные проверки для обеспечения неизменно высокого уровня обслуживания. Значительный вклад в развитие профессионализма оказываемых сервисных услуг вносит проведение на ежегодной основе конкурса MAN Service Quality Award среди предприятий сервисной сети MAN.

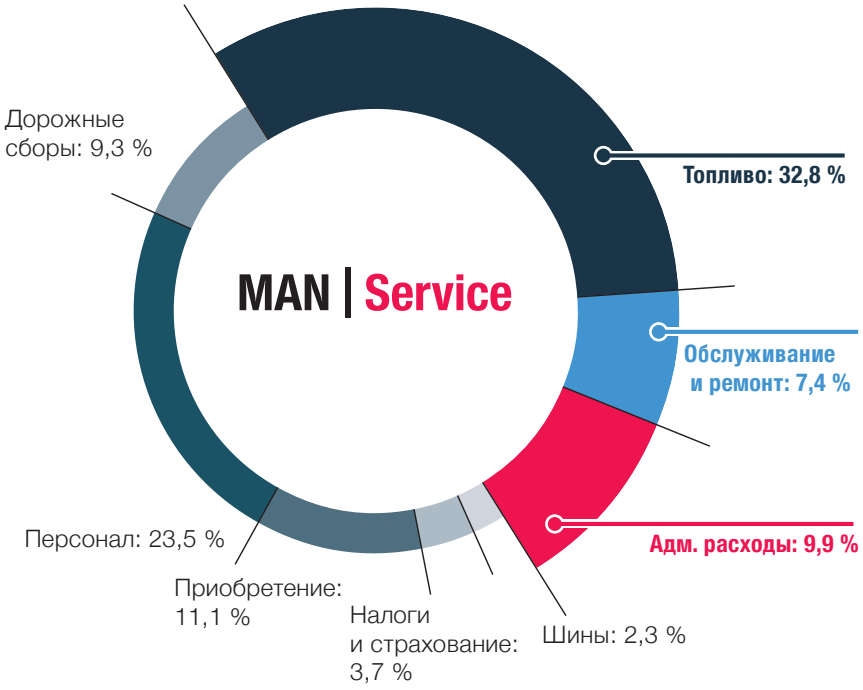
ПРАВИЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ АВТОПАРКОМ НЕ ДОЛЖНО СТОИТЬ МНОГО ДЕНЕГ

Эффективное управление транспортным парком – синоним экономии средств. Успешное решение этой задачи требует комплексного подхода к затратам. Однако в повседневной практике решение о покупке того или иного автомобиля часто принимается лишь исходя из единоразовых затрат, без оглядки на суммарные последующие затраты, хотя именно от них главным образом зависит эффективность автомобиля, тогда как затраты на приобретение составляют лишь малую часть общих расходов. Поэтому крайне важно учитывать все затраты на протяжении всего жизненного цикла автомобиля. Другого пути к эффективному управлению автопарком в долгосрочной перспективе не существует. Ясно лишь одно: затраты никогда не прекратятся. Общие затраты на протяжении всего срока службы транспортного средства известны как совокупная стоимость владения.

Сервисный контракт MAN приводит к существенному сокращению затрат:

- Обслуживание по фиксированным ставкам независимо от фактически требуемого объема работ позволит сэкономить на обслуживании и ремонте. При этом картина затрат станет более прозрачной, это позволяет планировать расходы на обслуживание и ремонт.
- Технология оптимальной регулировки ТС для снижения расхода топлива.
- Сокращение административных издержек и трудозатрат через контроль за расходами, консолидированное выставление счетов, снижение затрат на калькуляцию и аутсорсинг гарантийных претензий и запросов гудвилл.

Выберите сервисный контракт MAN уже сегодня. Индивидуальный контракт для грузовых автомобилей и автобусов MAN и NEOPLAN откроет путь к существенному и контролируемому сокращению большинства затрат, предоставляя Вам возможность наслаждаться круглосуточной эффективной мобильностью и безопасностью техники.



Пример распределения затрат для TGX 18.440 4×2 с наработкой 4 года; пробег 150 000 км/год; дальние рейсы. Структура совокупной стоимости владения может отличаться в зависимости от страны, вида транспортного средства и его применения.

Интересует ли Вас мгновенная оценка совокупной стоимости владения и потенциальной экономии?

Это несложно! Просто обратитесь к дилеру или посетите сайт:
www.truck.man.eu/ru

СЕРВИСНЫЕ КОНТРАКТЫ, НА КОТОРЫЕ МОЖНО ПОЛОЖИТЬСЯ

Какие преимущества дает заключение сервисного контракта MAN? Экономию времени, денег и нервов. Давайте рассмотрим поближе спектр преимуществ контракта.

- Возможность включения стоимости Сервисного Контракта в лизинговый платеж
- Снижение затрат на техническое обслуживание и ремонт
- Снижение расходов на персонал и административные вопросы
- Уверенное финансовое планирование
- Обслуживание на любых официальных СТО MAN без договора
- Гарантия использования оригинальных ЗЧ и ГСМ MAN
- Повышенный КТГ. Минимизация простоев
- Простота возврата НДС
- Отсрочка платежа
- Преимущество при продаже техники на вторичном рынке

➔ Уверенность в планировании и калькуляции затрат

Сервисный контракт MAN с фиксированными интервалами обслуживания поможет избежать неприятных финансовых неожиданностей и значительно уменьшит риск непредвиденных расходов на ремонт старых автомобилей. Кроме того, оптимальная регулировка ТС означает заметную экономию топлива.

➔ Поддержание Вашей техники в идеальном состоянии – наша забота

Ключевой момент – профессиональное обслуживание и ремонт выполняются квалифицированным персоналом СТО MAN. При пользовании этой услугой мы можем гарантировать максимальную безопасность и функциональность техники MAN. Более того, использование исключительно запасных частей MAN поможет получить максимальную выгоду от эксплуатации техники MAN.

➔ Принцип «одного окна» – все из одного источника

Независимо от того, требуется ли Вам техническое обслуживание или ремонт ходовой части или кузова, сервисные центры MAN всегда к Вашим услугам. Мы делаем все вместе с Вами – от ремонтных работ до выставления счетов, уточнения гарантийных претензий и требований гудвилл. В чем же главное преимущество? Централизованное взаимодействие по всем вопросам организационно проще, выгоднее и экономит Ваше время.

➔ Мы сводим к минимуму простои ТС

Предупредительный ремонт и бесперебойные процессы преследуют одну главную цель – повышение эксплуатационной безопасности техники MAN. Для Вас это означает высокую готовность парка техники и дополнительную экономию расходов, в итоге – значительный рост эффективности работы Вашей компании.

Специально для клиентов мы разработали три типа сервисных контрактов. Для Ваших запросов, потребностей и работы.

Минимум издержек, максимум отдачи – эффективный транспортный парк создается именно так.

Выбирайте: MAN может предложить Вам эффективное решение для любых потребностей, будь то сервисный контракт Comfort, расширенный пакет ComfortPlus или контракт на полное обслуживание ComfortSuper.

Выходите на новый уровень эффективности: сервисный контракт MAN поможет избежать риска непредвиденных затрат на ремонт, разгрузить административный персонал и сосредоточить все внимание непосредственно на коммерческой деятельности компании. Сервисные контракты MAN действуют на всей территории России.

К Вашим услугам профессиональная помощь специалистов более чем 60 официальных сервисных центров MAN.

www.truck.man.eu/ru

Контракт: MAN Comfort
Техническое обслуживание

Сервисный контракт MAN Comfort покрывает все работы по техническому обслуживанию и проверке состояния Вашего автомобиля, которые предусмотрены в технической документации. MAN также возьмет на себя сопровождение контракта, чтобы избавить вас от организационных и административных хлопот. Ваши гарантийные права и Goodwill, безусловно, остаются в силе.

Контракт: MAN ComfortPlus
Техническое обслуживание и расширенная гарантия

Сервисный контракт MAN ComfortPlus является развитием контракта MAN Comfort и позволяет расширить гарантию на дополнительный срок.

Контракт: MAN ComfortSuper
Все виды работ: плановое ТО, ремонт любой сложности

Сервисный контракт MAN ComfortSuper покрывает все осмотры и работы по техническому обслуживанию в рамках планового ТО, а также все текущие ремонты и капитальные ремонты. Поэтому контракт предусматривает полное покрытие для всех дорогостоящих компонентов Вашего автомобиля, которые в наибольшей мере подвержены выходу из строя. Заключив такой комплексный контракт, можно не волноваться об административных издержках, связанных с ведением контрактов: от Вашего имени MAN позаботится обо всем.

MAN | Financial Services
FINANZIERUNG
RENTAL
VERSICHERUNG
MAN CARD
SERVICES
LEASING

ЛИЗИНГ ГРУЗОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ И АВТОБУСОВ MAN И NEOPLAN

Программа лизинга «MAN Financial Services» («МАН Финансовые Услуги») разработана совместно с ООО «МАН Трак энд Бас РУС» и финансовым подразделением концерна Volkswagen – ООО «ФВ Груп Финанц».

Вы не только быстро обновляете или расширяете свой парк, приобретая надежную и технологичную технику MAN, но и одновременно получаете индивидуальное финансовое решение от компании группы Volkswagen на самых выгодных условиях.

Прозрачные процентные ставки, оперативное принятие решения, благодаря четким и отработанным финансовым процессам, уникальная экспертиза в финансировании коммерческого транспорта и автобусов — ключевые преимущества финансовых решений «МАН Финансовые Услуги», позволяющие экономить время и деньги наших клиентов.

➔ Финансовый лизинг Стандарт

- индивидуальный подход в части структуры сделки и ценообразования
- уменьшение налогооблагаемой базы
- применение ускоренной амортизации

➔ Финансовый лизинг Экспресс

- Возможность включения стоимости Сервисного Контракта и Продленной Гарантии в лизинговый платёж
- лимит финансирования – до 35 млн. рублей
- минимальный пакет документов (4 документа)
- предварительное одобрение в течение 1 рабочего дня

➔ Финансовый лизинг техники с пробегом.

- возраст техники по окончанию срока лизинга не должен превышать 11 лет
- выгодные условия финансирования

➔ Финансовый лизинг с остаточной стоимостью

- высокая остаточная стоимость в конце срока лизинга в последнем платеже
- комфортные, сниженные ежемесячные платежи, которые позволяют зарабатывать на транспортном средстве с первого месяца эксплуатации
- включение сервисного контракта является обязательным условием

➔ Аренда. Операционный лизинг.

- в фиксированный ежемесячный платёж включены затраты на финансирование, обслуживание, страхование, налоги
- прозрачная структура расходов на транспортные средства, облегчающая бизнес-планирование
- комфортное администрирование автопарка
- отсутствие аванса
- без опции выкупа, нет перехода права собственности

ФИНАНСОВОЕ РЕШЕНИЕ НАПРЯМУЮ ОТ КОНЦЕРНА VOLKSWAGEN

- гибкие условия благодаря возможности самостоятельно выбрать оптимальный срок лизинга и размер авансового платежа в соответствии с потребностями и задачами вашего бизнеса
- валюта финансирования – рубли
- графики: равные, убывающие, нестандартные (в том числе сезонные)
- дополнительные услуги: специальные ставки по страхованию, возможность регистрации ТС, возможность включения сервисного контракта на ремонт и обслуживание ТС.
- ускоренное прохождение сделки за счёт предоставления комплекта документов и подписания договоров с использованием ЭЦП (электронно-цифровая подпись)

Услуги лизинга предоставляются Обществом с Ограниченной Ответственностью «Фольксваген Груп Финанц»

Два года гарантии на запасные части

2

MAN Truck & Bus

Оригинал достоин оригинала!

Теперь 2 года гарантии на оригинальные запасные части MAN.

MAN

БЕЗОТКАЗНАЯ РАБОТА НАШЕЙ ТЕХНИКИ – ЭКОНОМИЯ ВАШЕГО ВРЕМЕНИ!

2 года гарантии на оригинальные запасные части MAN!

Двухлетняя гарантия MAN Truck and Bus распространяется на все оригинальные запасные части MAN, оригинальные запасные части MAN ecoline и оригинальные аксессуары MAN, которые ремонтируются или устанавливаются в ходе ремонта на сервисных предприятиях MAN и у авторизованных партнёров MAN начиная с 2017 года. Объём услуг совпадает с действующей на настоящий момент годовой ответственностью за существенные дефекты. Дополнительную информацию можно найти в наших Общих коммерческих условиях.

КАЧЕСТВО НЕИЗМЕННО

Оригинальные запчасти MAN – всегда высокого качества

Тот, кто выбирает MAN, выбирает первоклассное качество. Зачем тогда соглашаться на меньшее, когда речь заходит о выборе запчастей? Оригинальные запчасти MAN гарантируют Вам уверенность на дороге. Они тщательно проверены на соответствие строгим стандартам качества MAN и обеспечивают оптимальную надежность и экономичность. Кроме того, на запасные части MAN дается гарантия на 12 месяцев, которая действует по всему миру. Это качество, на которое можно положиться.

Ваши преимущества:

- Оригинальные запчасти MAN соответствуют современному уровню техники
- Качество MAN гарантируется использованием инновационных технологий
- Гарантия на оригинальные запчасти MAN, действующая по всему миру
- Склад запчастей для всех типов автомобилей MAN, в том числе для устаревших и специальных автомобилей
- Поставка запчастей на региональный склад в течение ночи

Больше информации
в Internet на сайте
www.truck.man.eu/ru

Логистика запасных частей – быстро и пунктуально

У Вас возникли проблемы, и необходимо, чтобы ремонт был выполнен в максимально сжатые сроки без длительных простоев автомобиля? Жизненно важное условие: запасные и заменяемые части должны быть под рукой. На СТО MAN всегда в наличии около 8000 оригинальных запчастей, в том числе для устаревших моделей и специальных автомобилей. И, если понадобятся запчасти, они будут доставлены даже ночью.

Для оптимизации логистических процессов и гарантии быстрой и надежной поставки запчастей MAN располагает сетью региональных складов. Это означает, что около
95 % всех запчастей могут быть доставлены на СТО за одну ночь. Клиенты получают дополнительные преимущества от сокращения сроков заказа и поставки, а также от снижения времени простоя автомобиля на СТО.

ЧЕГО ХОЧЕТ ПЕРВОКЛАССНЫЙ ВОДИТЕЛЬ? СТАТЬ ЕЩЕ ЛУЧШЕ!

MAN ProfiDrive обучение по повышению экономичности и безопасности.

Даже хорошие водители могут узнать много нового и полезного для себя на курсах MAN ProfiDrive. Благодаря специальным тренингам MAN ProfiDrive водители грузовых автомобилей и автобусов совершенствуют навыки вождения и структурируют свои теоретические знания. MAN ProfiDrive предлагает свои услуги уже более 30 лет, и эти курсы доступны более чем в 25 странах, в том числе и в России.

От профессионалов – для профессионалов

MAN ProfiDrive предлагает 5 программ обучения:

- Экономичная эксплуатация грузовой техники
- Эксплуатация грузовой техники в условиях бездорожья
- Основы устройства автобусной техники
- Основы устройства грузовой техники
- Экономичная эксплуатация автобусной техники

Заполнить заявку
на обучение
можно на сайте
www.truck.man.eu/ru

Преимущества MAN ProfiDrive:

- Благодаря индивидуальному обучению водители могут добиваться более экономичной манеры вождения
- Правильное использование круиз-контроля, интардера, газа и тормоза экономит топливо, уменьшает износ и расходы на ТО
- Обученные водители могут проходить до 15 % своего маршрута в режиме принудительного холостого хода без расхода топлива
- Водитель, обеспечивающий экономию, в сравнении с неэкономичным водителем снижает расходы

MAN | TopUsed

С помощью MAN TopUsed компания MAN Truck & Bus предлагает обширный выбор подержанных автомобилей и услуг в более чем 30 странах. Вы можете найти Ваш грузовой автомобиль через поиск автомобилей по всему миру.

MAN TopUsed предлагает качество, консультационные услуги, широкий выбор, финансирование, а также сервисное обслуживание на самом высоком уровне. Специалисты MAN TopUsed гарантируют гибкий подход, высокую надежность и партнерское отношение и будут рады сотрудничеству с Вами.

Trade-In от MAN TopUsed:

- Экономия времени и практичность
- Лучшая выкупная стоимость за Ваш грузовик
- Простой, но надежный процесс с гарантиями юридической чистоты

ООО «МАН Трак энд Бас РУС»
105120, г. Москва,
2-й Сыромятнический пер., д. 1, этаж 5, пом. 1
Информационная линия: **8 800 250 55 22**
www.truck.man.eu/ru

Будьте с MAN в режиме онлайн —
подпишитесь на наши страницы в соцсетях
MAN Truck and Bus Russia

Март 2021
Текст и иллюстрации могут не совпадать. Мы оставляем за собой право вносить изменения без предварительного уведомления.

ООО «МАН Трак энд Бас РУС» входит в группу компаний MAN