**Договор на техническое обслуживание и**

**ремонт транспортных средств № - -ТО**

**г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.**

 ООО «Интертранссервис», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице технического директора Соловьева Виталия Константиновича, действующего на основании Доверенности № 64 от 22 марта 2017 г., с одной стороны, и ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

 1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств Заказчика, указанных в приложении №1 к настоящему договору, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке, размере и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1.2. Исполнитель по заданию Заказчика осуществляет обеспечение последнего запасными частями, узлами, деталями, оборудованием, комплектующими, расходными и смазочными материалами, а также по соглашению Сторон, оказывает другие платные услуги, связанные с обслуживанием транспортных средств.

1. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Техническое обслуживание и ремонт производится на СТОА Исполнителя по адресу: г. Москва, г. Московский, 1-й Микрорайон, владение № 6, в рабочее время Исполнителя.

2.2. Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, а также в соответствии с предписаниями, разработанными и рекомендованными заводами-изготовителями.

 Исполнитель вправе оказывать сервисные услуги в месте нахождения Заказчика, либо в месте нахождения его транспортного средства, что оговаривается сторонами при получении заявки Исполнителем.

2.3. Для получения необходимых сервисных услуг Заказчик передает Исполнителю надлежащим образом заполненную письменную заявку. С согласия Исполнителя допускается передача Заказчиком заявки по факсу, а также сведений, содержащихся в заявке, в устной форме.

2.4. После получения заявки Исполнитель уведомляет Заказчика, в устной форме, о возможности оказания указанных в заявке сервисных услуг, а также определяет время, в которое Заказчик вправе предоставить Исполнителю транспортное средство на СТОА.

В случае не предоставления Заказчиком в указанное время транспортного средства, Исполнитель вправе сам определить сроки проведения работ, исходя из своих производственно-технических возможностей. Доставка транспортного средства до СТОА Исполнителя осуществляется за счет Заказчика.

2.5. После предоставления Заказчиком транспортного средства, оно принимается и осматривается уполномоченным представителем Исполнителя в присутствии представителя Заказчика с составлением акта осмотра.

2.6. Исполнитель открывает заказ-наряд на проведение работ, с указанием перечня выполняемых работ, трудоемкости по каждому виду работ, перечня запасных частей с указанием цены, а также стоимости расходных материалов и прочих услуг.

2.7. Исполнитель проводит работы по техническому обслуживанию и ремонту в соответствии и в сроки, установленные эксплуатационными и ремонтными нормами и рекомендациями завода-изготовителя с учетом сложности таких услуг и наличия на складе Исполнителя необходимых запасных частей и материалов. Срок проведения работ может быть продлен Исполнителем, с обязательным уведомлением Заказчика в устной форме, в случае отсутствия необходимых запчастей или в случае, когда по своему характеру оказываемые услуги (работы) являются технически сложными и долгосрочными, при этом ответственности за нарушение сроков Исполнитель не несет.

2.8. В случае выявления в ходе технического обслуживания или ремонта каких-либо дополнительных, не отмеченных в Заявке Заказчика неисправностей, либо неисправностей, угрожающих безопасности движения при эксплуатации транспортного средства, Исполнитель обязан приостановить проведение работ и незамедлительно уведомить об этом Заказчика в устной форме, либо по факсу.

Заказчик обязан принять решение о необходимости выполнения дополнительных работ и сообщить об этом Исполнителю в течение одного рабочего дня с момента уведомления. В случае отказа Заказчика от проведения дополнительных работ по устранению скрытых дефектов Исполнитель вправе отказаться от дальнейших работ, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически оказанные услуги, включая стоимость используемых при этом запасных частей и расходных материалов. Отказываясь от проведения дополнительных работ, Заказчик возлагает на себя все риски, связанные с дальнейшей эксплуатацией автомобиля.

2.9. По окончании работ Исполнитель незамедлительно информирует об этом Заказчика. Работы по настоящему Договору считаются выполненными надлежащим образом после подписания обеими сторонами Акта выполненных работ и Заказ-наряда.

2.9.1. В случае отсутствия у Исполнителя в наличии необходимых запасных частей,

Исполнитель вправе потребовать частичной или полной предоплаты Заказчиком данных запасных частей. Заказ осуществляется после подписания обеими сторонами Договора

поставки.

 Срок выполнения работ по данному Заказ-наряду увеличивается пропорционально времени доставки.

 Заказчик обязуется принять заказанные им запчасти не позднее трех рабочих дней с момента уведомления Исполнителя об их готовности.

Факт получения запасных частей удостоверяется Заказ-нарядом, подписанным обеими сторонами.

2.9.2. Транспортное средство выдается Заказчику только после оплаты фактически проведенных Исполнителем работ, а также запасных частей и расходных материалов.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость сервисных услуг (работ) и запасных частей определяется на основании тарифов Исполнителя, действующих на момент открытия Заказ-наряда.

3.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя в рублях.

3.3. Заказчик оплачивает все проводимые услуги (работы) до момента их завершения, либо в день завершения на основании выставленных Исполнителем счетов. Сумма авансового счета определяется из ориентировочной стоимости выполняемых работ, запасных частей и расходных материалов.

 В случае, когда фактическая стоимость работ превышает размер предоплаты Заказчик производит доплату разницы не позднее двух дней с момента окончания работ.

 В случае если фактическая стоимость работ меньше величины предоплаты, то по соглашению Сторон разница может быть зачтена в оплату последующих услуг, либо возвращается Заказчику по дополнительному запросу.

 В случае наличия у Заказчика перед Исполнителем задолженности по оплате, денежные средства, перечисляемые им в качестве оплаты Сервисных услуг, изначально идут на погашение задолженности, независимо от назначения платежа.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. При получении заявки от Заказчика на проведение технического обслуживания и ремонта согласовать с Заказчиком время прибытия транспортного средства на СТОА.

4.1.2. Согласовать с Заказчиком перечень и ориентировочные сроки выполнения работ.

4.1.3. Качественно и в предусмотренный технологией срок произвести техническое обслуживание и ремонт транспортного средства.

4.1.4. В однодневный срок известить Заказчика об окончании работ с выставлением счета.

4.1.5. В однодневный срок известить Заказчика об увеличении сроков исполнения заявки в соответствии с п. 2.8. настоящего Договора.

4.1.6. В однодневный срок передать транспортное средство Заказчику по окончании выполнения работ, и после оплаты предоставленных услуг.

4.1.7. В случае обнаружения при приемке Заказчиком выполненных работ явных недостатков, возникших по вине Исполнителя в процессе выполнения работ, в разумные сроки и за свой счет устранить данные недостатки.

4.1.8. Своевременно информировать Заказчика об остатке денежных средств в соответствии с п. 3.3. настоящего Договора.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Своевременно предоставить на СТОА транспортное средство.

4.2.2. При сдаче транспортного средства на СТОА информировать Исполнителя обо всех замеченных неисправностях, выявленных в процессе эксплуатации.

4.2.3. Уполномоченный представитель Заказчика при приемке и сдаче транспортного средства должен иметь следующие документы:

- свидетельство о регистрации транспортного средства;

- доверенность на право приема-сдачи транспортного средства для оказания услуг, предусмотренных данным договором, с указанием марки и государственного регистрационного номера;

- документ, удостоверяющий личность;

- сервисную книжку (в гарантийный период).

4.2.4. Не позднее двух рабочих дней с момента уведомления о завершении работ, прибыть на СТОА Исполнителя для приемки и получения транспортного средства.

4.2.5. В однодневный срок с даты получения уведомления об обстоятельствах, предусмотренных п.2.8. настоящего Договора согласовать с Исполнителем порядок дальнейших действий.

4.2.6. Осуществлять оплату услуг Исполнителя в порядке, размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на услуги и запасные части.

4.3.2. Отказать в проведении услуг, в случае отсутствия у представителя Заказчика документов, указанных в п.4.2.3. настоящего Договора.

4.3.3. Для выполнения работ, связанных с установкой, активацией, калибровкой тахографов и других связанных с этим работ, привлекать сторонние организации, имеющие соответствующие разрешения (лицензии) на право проведения указанных работ. Либо рекомендовать Заказчику самостоятельно обращаться в специализированные организации.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Предъявить требования, связанные с недостатками результата работы, обнаруженными в течение гарантийного периода, установленного в соответствии с п.5. настоящего Договора.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию на работы и услуги сроком на 6(шесть) месяцев, при условии соблюдения Заказчиком Инструкции по эксплуатации транспортного средства и установки запасных частей у Исполнителя.

5.2. Гарантийный период на запасные части, проданные, поставленные и установленные Исполнителем на транспортное средство Заказчика определены заводом-производителем.

5.3. Признание случая гарантийным, а также осуществление гарантийных работ, производится в соответствии с правилами заводов-производителей.

5.4. В случае возникновения поломки в указанный в п. 5.1. гарантийный срок, Заказчик обязан:

а) незамедлительно остановить эксплуатацию транспортного средства;

б) незамедлительно известить Исполнителя о поломке;

в) за свой счет доставить транспортное средство на территорию Исполнителя, руководствуясь рекомендациями Исполнителя.

5.5. В случае неисполнения Заказчиком требований, изложенных в п. 5.4, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в предоставлении гарантий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. В случае если Заказчик не вывез транспортное средство с территории Исполнителя в сроки, предусмотренные п. 4.2.4. Исполнитель вправе потребовать у Заказчика возместить расходы, связанные с хранением транспортного средства согласно действующего тарифа.

 Данные санкции применяются также в случае нарушения Заказчиком сроков, предусмотренных в п. 4.2.5.

6.3. В случае предоставления Заказчиком для ремонта или технического обслуживания автомобиля в составе автопоезда, Исполнитель вправе потребовать у Заказчика возместить расходы, связанные с хранением прицепной техники согласно действующего тарифа.

6.4. В случае нарушения сроков выполнения работ, за исключением случаев, предусмотренных в п. 2.7. настоящего Договора, Заказчик вправе требовать у Исполнителя уплаты пени в размере 0,1 % от стоимости невыполненных в срок работ за каждый день просрочки.

6.5. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком каких-либо сумм, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе требовать уплаты Заказчиком пени в размере 0,1 % от несвоевременно выплаченной суммы за каждый день просрочки.

7. ФОРС-МАЖОР

 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в результате наступления обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 7.1. настоящего Договора Сторона, для которой стало невозможным выполнение своих договорных обязательств, должна незамедлительно известить другую Сторону о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 10 дней с момента их наступления.

7.3. Не уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

 8.1. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть между сторонами из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

 8.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, то споры или разногласия подлежат урегулированию в арбитражном суде города Москвы.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 12 месяцев с даты подписания.

9.2. Действие Договора продлевается на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить Договор за 30 дней до даты его предполагаемого продления.

9.3. Каждая из Сторон имеет право досрочно в одностороннем порядке расторгнуть досрочный Договор, уведомив другую сторону за 30 дней до предполагаемого расторжения.

9.4. Прекращение срока действия настоящего Договора не является основанием для прекращения выплат по нему денежных обязательств, которые действуют до момента их полного и надлежащего исполнения.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Ни одна из Сторон не имеет права передавать третьему лицу права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

10.2. Стороны обязаны в двухдневный срок письменно уведомлять друг друга об изменениях своих адресов, банковских реквизитов, а также обо всех изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору.

10.3. Любые сообщения по Договору или в связи с ним (в том числе акты сверки взаимных расчетов), должны осуществляться в письменной форме, и, пока не установлено иное, могут отправляться посредством факсимильной связи, писем электронной почты или любым иным способом коммуникаций, который позволяет достоверно установить, что документ исходит от Стороны Договора.

10.4. Настоящим Заказчик выражает свое согласие и разрешает ООО «Интертранссервис», а также по его поручению третьим лицам, осуществлять обработку своих персональных данных, указанных в настоящем договоре, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, обезличивание, уничтожение персональных данных, в целях, связанных исключительно с возможностью предоставления информации о товарах и услугах под товарным знаком MAN, которые потенциально могут представлять интерес, а также в целях сбора и обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований по автомобильной и подобной тематике.

 10.5. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе использовать информацию о поставках в адрес Заказчика в рамках маркетинговой деятельности Исполнителя и продвижения Товаров на рынке, в том числе, но не ограничиваясь, с целью публикации информации о продажах, историях успеха. В остальном, стороны обязуются не раскрывать третьим лицам условия настоящего Договора и приложений к нему.

10.6. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.7. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ:ООО «Интертранссервис»ИНН 7751526135 /КПП 775101001Юр. адрес:108811, г.Москва, г.Московский, 1-й Микрорайон, владение №6, комната 24Почт.адрес: 108821, г.Москва, п.Валуево, а/я 1035Тел./факс: +7(495) 777-22-59E-mail: info@intertransservice.ruР/с №40702810538000014594ПАО СБЕРБАНК г. Москва БИК 044525225К/с №30101810400000000225Технический директорДоверенность № 64 от 22.03.2017 г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Соловьев В.К./ М.П. | ЗАКАЗЧИК:ООО ИНН/КПП Юр.адрес: Тел./факс E-mail: Банк: Р/с № БИКК/с № Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.П. |